会社概要とサービスのご紹介

Corporate Profile

ご挨拶

2020年1月に初めて新型コロナウイルス感染症の国内感染事例が発見されてからの3年間で、私たちの生活は一変し、世の中の経済活動にも只ならぬ爪痕を残しました。そうした猛威を振るった新型コロナウイルスも、2023年5月8日に季節性インフルエンザ等と同じ第5類に移行されると、国からの行動制限もなくなり人々の生活は一気に新型コロナ前に戻ろうかという勢いを感じます。また海外からの旅行客もかなり戻ってきており、日本の経済的な復興もまた大いに期待されるところです。一方、世の中の働き方、暮らし方のDX（デジタルトランスフォーメーション）が一気に進んだのも確かです。
リモートワークやオンライン会議、電子決裁などは、「2年間かかることが2か月で実現できた」とまで言われるほど急速に浸透しました。オンラインベースのリモートワークや、オンラインと対面をいいとこ取りしたようなハイブリッドワークは、これからもニューノーマルとして確実に定着していくことでしょう。言い換えるなら、これからの経済活動全般が益々インターネットベース、クラウドベースになっていくと言っても過言ではありません。

私たちNTTスマートトレードは、インターネットやクラウドを活用した決済代行サービス、送金サービス等を提供するFinTech企業です。私たちのミッションは、お客様ご自身やお客様と顧客の間において、ネット上で円滑かつ安全に決済や送金を行える環境を低価格でご提供 することです。お客様のニーズに合わせた使いやすいソリューションを提供し、お客様のDXの進展やビジネスの成長を支援してまいります。そして、お客様の信頼を積み重ねながら、パートナーとして長いお付き合いを築くことを大切に考えています。

私たちのチームは、優れた専門知識と経験を持つプロフェッショナルが揃っています。お客様のニーズを理解し、迅速かつ効率的なサービスを提供することに全力を注いでいます。

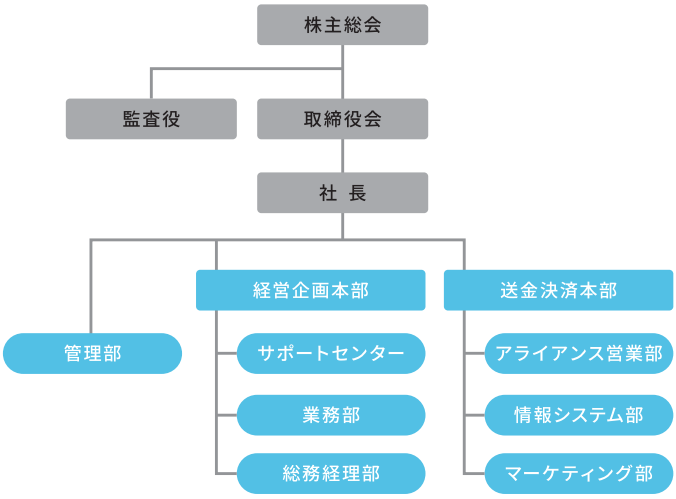
私たちは常にお客様の声に耳を傾け、サービスの改善と進化に取り組んでいます。お客様のフィードバックを重視し、より便利で効果的なサービスを提供するために努力してまいります。そして、お客様のビジネスの成功をサポートするために全力を尽くします。

最後に、私たちの成功はお客様の事業の成功あってこそ成り立つものです。皆様との信頼関係を築きながら、皆様と共に成長していくことを心から楽しみにしています。

NTTスマートトレード株式会社
代表取締役社長　稲葉　秀司

会社組織図・沿革

■会社組織図



■沿革

平成19年	外国為替証拠金取引（FX）事業を開始する
平成22年	NTTコミュニケーションズの100%子会社化
平成22年	NTTコミュニケーションズ株式会社から電子マネーサービス「ちょコム」を承継し、事業を開始
平成23年	資金移動業者の登録を行う
平成23年	第三者型前払式支払手段発行者に登録

サービス

法人向けサービス

クレジットカード決済

最も多くの方に利用されており、ECショップはもちろん実店舗でも欠かせない決済手段です。

コンビニ決済

クレジットカードを持たない方や若い人によく使われている決済手段です。

口座振替

幅広い年齢層に利用されており、会費などの継続課金におすすめです。振込忘れや振込間違いなどがなくなり、代金回収業務の効率を高めます。

電子マネー決済：ちょコムeマネー

100万口座を保有する口座タイプのプリペイド型電子マネーです。

かんたん導入：ちょコムメール決済

システム開発・接続が必要なく簡単にクレジット決済・ちょコムeマネー決済が導入いただけます。

請求業務サポートサービス

毎月の料金案内や請求に関するコスト低減化をサポート。

銀行振込消込サービス

入金消込業務を大幅に効率化できるサービスです。

振込手数料削減コンサルティング

銀行の振込手数料を削減するアドバイスを当社が行います。

振込代行サービス：ウェブフリコム

インターネットを利用した安くて便利な、振込代行サービスです。

収納手数料削減コンサルティング

収納手数料を削減するアドバイスを当社が行います。

個人向けサービス

電子マネー

・ちょコムeマネー
・ちょコムポイント

オンライン送金サービス

・ちょコム送金
・学費公共スマート払い

電子マネー販売

・ちょコムショップ

決済サービス

クレジットカード決済

クレジットカード決済　導入のメリット

最も利用されている決済手段

クレジットカード決済はオンライン決済の中で、最も多くの方に利用されています。また実店舗でも欠かせない決済手段です。

国際5大ブランドに対応

VISA、Master、JCB、AMEX、DINERSの国際5大ブランドに対応しています。

多様な支払い方法に対応

お客様のニーズに対応した多様な支払い方法をご提供します。

即時決済 決済完了後、即時に売上処理	**仮売上決済** 与信枠を確保して、後日売上処理	**与信決済** 与信のみを行い、後日金額を確定し決済
継続課金 毎月など、定期的・継続的な課金	**分割・リボ・ボーナス払い** 分割払い・リボ払い・ボーナス払い	

クレジットカード番号は、NTTスマートトレード(株)が安全に管理

クレジットカード番号は弊社で管理いたします。事業者様での管理は不要ですので、安心してご利用いただけます。

クレジットカード番号入力スキップ機能

クレジットカード情報をお預りすることで、一度ご利用いただいたご利用者様はご注文の都度カード番号を入力しなくても決済をすることが可能になります。

PCI DSS完全準拠

加盟店やサービスプロバイダにおいて、クレジットカード会員データを安全に取り扱う事を目的として策定された、クレジットカード業界のセキュリティ基準で　あるPCI　DSS（Payment Card Industry Data Security Standards）に完全準拠しています。

安心のセキュリティ機能

セキュリティコード（CVV/CVC2）や本人認証サービス（3Dセキュア）にも対応し、お客様はもちろん事業者様にも安心してご利用いただけるセキュリティ機能を備えています。

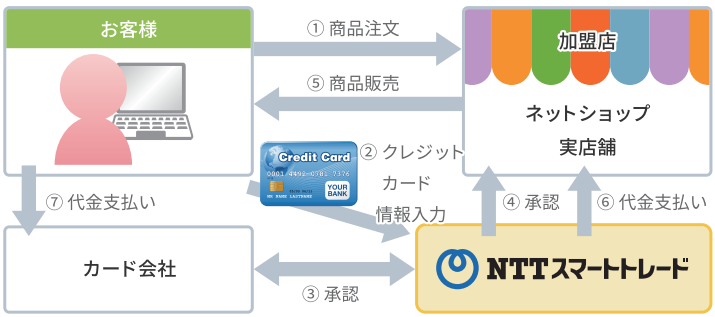
■セキュリティコード（CVV/CVC2）

クレジットカード・セキュリティコードとはクレジットカード決済時に、クレジットカード番号とは別のコードを入力することで、不正利用リスクの軽減を図るものです。

■3Dセキュア（本人認証サービス）

3Dセキュア（本人認証サービス）とは、インターネットでのクレジットカード決済の不正利用防止のために、カード発行会社が提供しているサービスです。

クレジットカード決済の流れ



ちょコムクレジット支払い

ちょコムeマネーの仕組みを活用したクレジットカードでお支払いができる決済サービスです。ちょコム会員でない方でも、通常のクレジットカード決済と同様の手続きでカードでお買い物ができます。

※このサービスは、ちょコムクレジットカード支払い用電子マネーをご購入いただき、その電子マネーで即時に支払いをするサービスです。

決済サービス
コンビニ決済

コンビニ決済　導入のメリット

クレジットカード決済に次いで利用されている

コンビニ決済はオンライン決済の中で、クレジットカード決済についで多くの方に利用されています。クレジットカードを持たない方や若い人によく使われています。

ご利用いただけるコンビニエンスストア

全国の主要コンビニエンスストア（セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート）でご利用いただけます。

セブン-イレブン　ローソン　ファミリーマート　ミニストップ　セイコーマート

24時間365日支払い可能

日本全国のコンビニで24時間365日支払いが可能なので、購入者にとって利用しやすい決済手段です。

簡単に支払い

購入者は決済完了後に発行される払込番号等をもとに、コンビニの店頭でお支払いいただけます。

※ご利用のコンビニエンスストアによって、支払手続きが若干異なります。

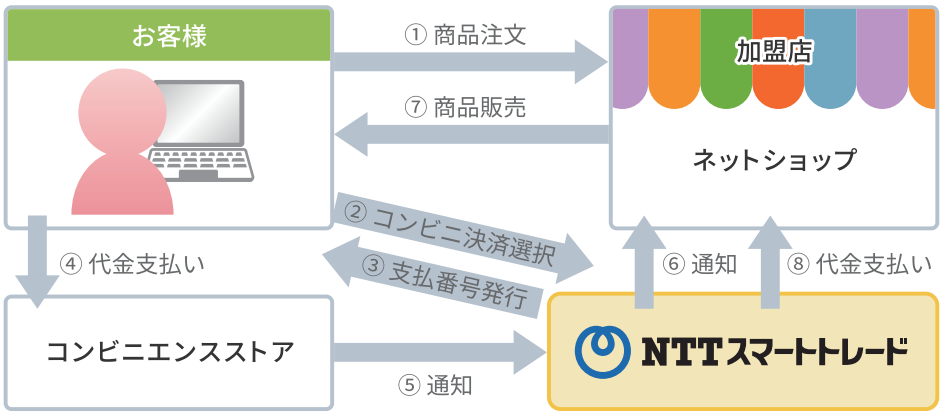
「払込用紙の作成や発送」が不要

お客様はインターネットで決済番号を確認するので、「払込用紙の作成や発送」は不要です。コストが削減できます。

入金確認が簡単

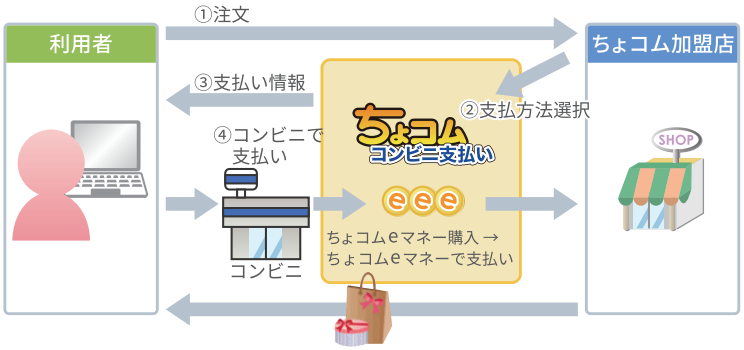
お客様の入金金額の間違いも起こらず、入金確認も簡単にできるので、煩雑だった入金確認作業が用意になります。

コンビニ決済の流れ



ちょコムコンビニ支払い

ちょコムeマネーの仕組みを活用したコンビニでお支払いができる決済サービスです。
ちょコム会員でない方でも、コンビニエンスストアでお支払いができます。



※このサービスは、コンビニエンスストアで電子マネーをご購入いただき、
その電子マネーで即時に支払いをするサービスです。

決済サービス
口座振替

口座振替　導入のメリット

幅広い年齢層が利用・会費などの継続課金におすすめ

幅広い年齢層に利用されており、会費などの継続課金におすすめです。振込忘れや振込間違いなどがなくなり、代金回収業務の効率を高めます。

集金業務の合理化

集金業務に係る手間・リスクが軽減され、本業に注力できます。

コスト削減効果

集金業務・消込事務の軽減化に伴い、事務コストが大幅に軽減できます。振込手数料の負担に比べ回収コストの削減が図れます。

資金計画の効率化

回収資金が一定日に入金されるために資金計画が立てやすくなります。回収結果が早期に判明するために回収ができなかった貴社お客様への迅速な対応が可能となります。

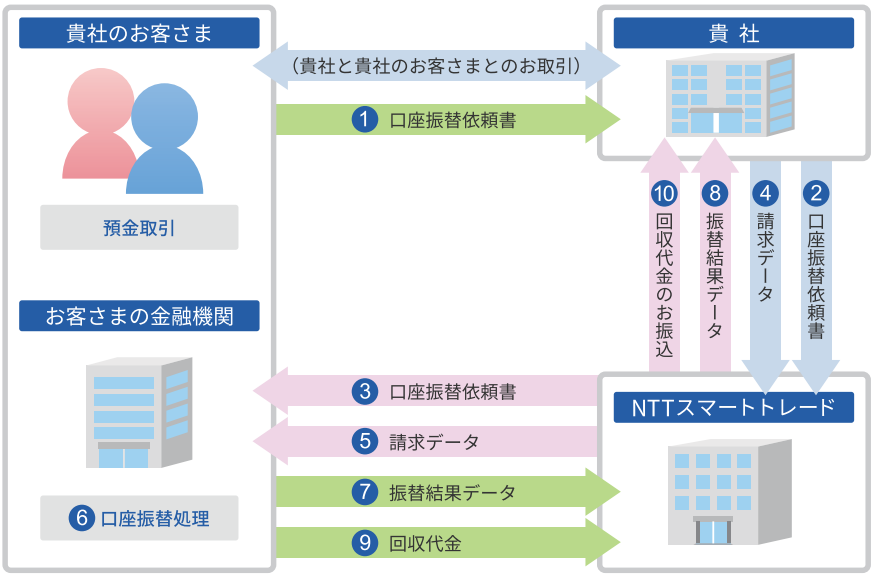
お取引継続率・回収率の向上

貴社のお客様にとっても支払い時の手間が省け利便性が向上、継続的なお取引が見込めます。貴社のお客様の失念による回収遅延が少なくなり、回収率向上も図れます。

全国の金融機関から引落可能

全国の銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫・農業協同組合・漁業協同組合・ゆうちょ銀行からの引落しが可能です。

口座振替の流れ



貴社のお客さまのお申込み(口座振替依頼書の提出)を受け、貴社作成の請求データに基づいてお客さまのご指定の口座から代金の引落しを行います。

決済サービス

電子マネー決済：ちょコムeマネー

ちょコムeマネー　導入のメリット

ちょコムeマネーとは

「ちょコムeマネー」は会員登録型のネット専用のプリペイド型電子マネーです。クレジットカードを持てない・利用したくない方向けの決済手段としてご利用いただけます。

万全の安全性

NTTスマートトレードはネットセキュリティのエキスパート企業。ちょコムeマネーにおいても、業界最高水準の安全な決済サービスを提供しています。

他にはない便利な機能

・会費の徴収も可能

個別のコンテンツ毎に決済する都度決済はもちろんのこと、会費のように毎月（毎年）一定額の自動引き落しにもご利用いただけます。お客様の貯金箱に残高が不足した場合には、再引き落しも可能。通常の手数料以外の特別な費用は不要です。

・返戻処理も大丈夫

物販ビジネスではどうしても発生する返戻（返金）処理。お客様毎に貯金箱（口座）を持つちょコムeマネーであれば返戻処理も簡単です。

簡単・便利・迅速

・確実な代金回収と自動入金

お客様からの注文と同時に代金分のちょコムeマネーが加盟店様用貯金箱に入金されるので、回収リスクゼロ。加盟店様用貯金箱に貯まったちょコムeマネーは、ご指定の銀行口座に毎月まとめて自動入金されます。

・資金化が早い

毎月の締め日から15営業日以内に資金化します。他の電子マネー事業者や決済ASP事業者と比較してもトップクラスの早さです。

※一部のショッピングモール型契約の場合を除きます

・決済バリエーションが拡大

コンビニ払い、インターネットバンキング、銀行ATM、クレジットカードでちょコムeマネーの購入が可能。ちょコムeマネーを決済手段として導入することにより、お客様へ提供するお支払い方法が格段に広がります。1円からの小額決済が可能です。

導入はカンタン！低コストですぐにご利用いただけます

・ちょコム決済の導入は簡単です。特別なハードウェアも不要で、短期間で導入いただけます。イニシャルコストもランニングコストも低廉です。

・ケータイキャリアよりも割安な、業界最低水準の手数料をご提示いたします。

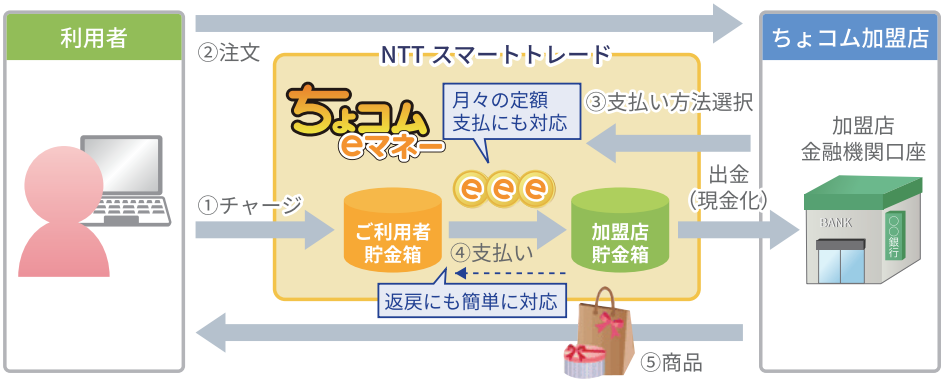
販売促進も

お買い物金額に応じたポイント還元サービス（原資はNTTスマートトレード）、ちょコムポイントを活用したポイントプレゼントキャンペーンの実　施、ちょコム会員向けメールマガジンでのPR、ちょコムeマネーサイトのショップリストへの自動的エントリーなど、様々な販売促進施策を実現できます。

ちょコムeマネーが使える主な加盟店

ローソンチケット	goo
ABC格安デジカメプリント	街コンジャパン

ちょコムeマネー決済の流れ



決済サービス

かんたん導入：ちょコムメール決済

メール決済

ちょコムメール決済　導入のメリット

メールで簡単請求・メールから簡単支払

請求、支払いとも弊社が用意したサイトにアクセスして必要事項を入力するだけ。24時間365日いつでもどこでも請求・支払が可能です。様々なシチュエーションで決済を完了させることが可能です。

簡単導入

本サービス導入においてシステム開発や接続は必要ありません。PCやスマホ等インターネットに接続できる環境があればすぐにご利用可能となります。

月額・年額決済にも対応

単発の支払い以外にも、月額または年額の決済にも対応しております。支払人は1度クレジットカード番号を入力すれば、あとは毎月もしくは毎年自動的にちょコムでの支払が可能となります。

多様な支払手段

クレジットを利用した直接ちょコム払いとコンビニ等経由でのちょコム支払を用意しております。クレジットカードを持ってない人、利用したくない人にも対応しております。

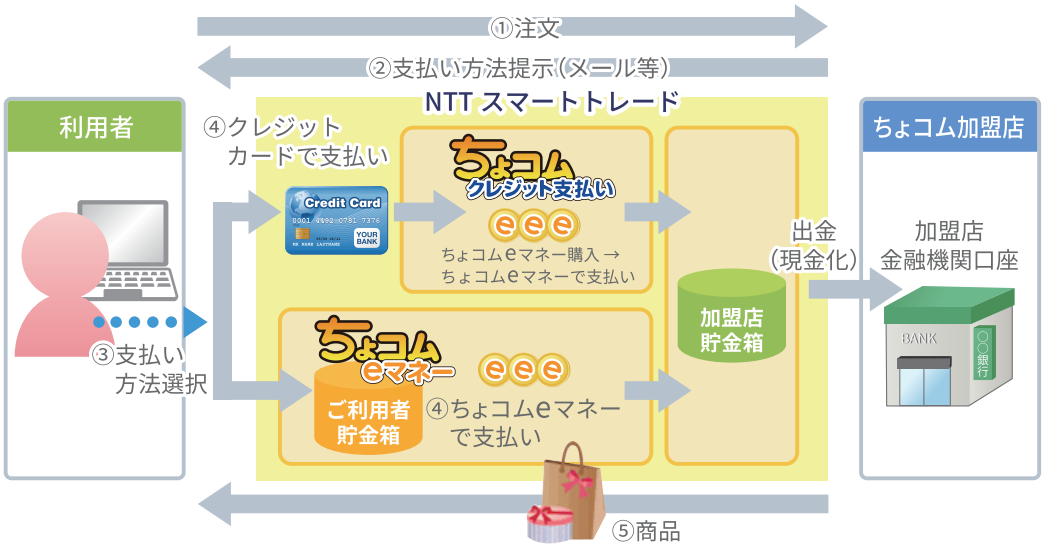
迅速審査

最短3営業日で審査完了。早期に貴社サービス向上に寄与します。

NTTの安心・安全感を提供

クレジットカード番号は、NTTスマートトレード社が保管します。NTTの安心・安全感が貴事務所の信頼度を向上させます。

ちょコムメール決済の流れ



※ちょコムクレジット支払いは、ちょコムクレジットカード支払い用電子マネーをご購入いただき、その電子マネーで即時に支払いをするサービスです。

決済サービス

請求業務サポートサービス

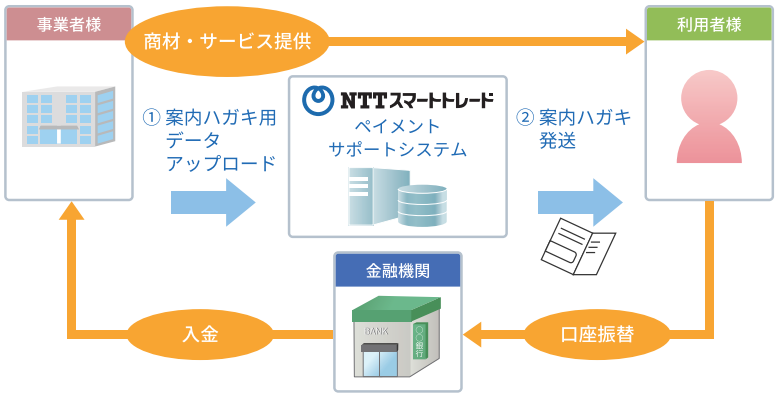
請求
サポート

サービスの特徴

- 毎月の料金案内や請求に関するコスト低減化をサポート
- 案内データや請求データをアップロードするだけ、料金明細の印刷、請求書の印刷、郵送、コンビニの収納情報連携、収納代行業務をアウトソースすることで、お客様の業務効率化をサポート

＜あんない型＞サービス

請求業務サポートサービス[あんない型]は、ご利用料金のお引落し（口座自動振替）等の料金に関するご案内ハガキを利用者様に事業者様名義にて発送します。各種情報や告知等も合わせて掲載することが可能な為、幅広くご活用いただけます。



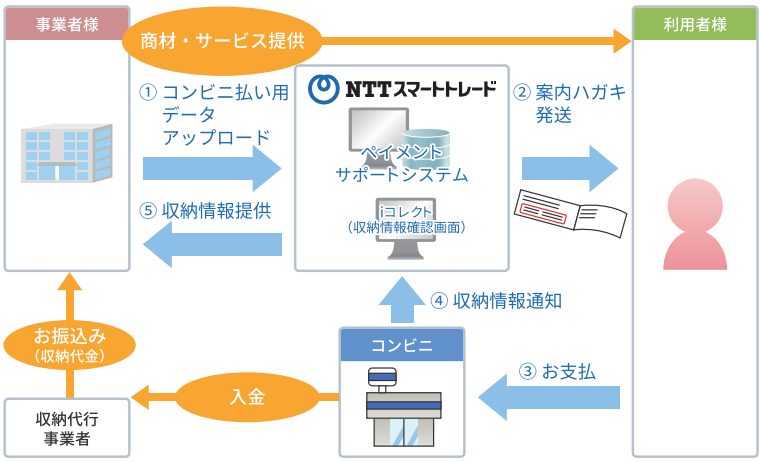
【特長とメリット】

請求業務サポートサービス[あんない型]は、料金案内ハガキの発送を代行するサービスです。ハガキには事業者様のブランドロゴの印刷やフリースペースへ告知掲載するなど、販促にもご活用いただけます。

- 圧着ハガキのため、利用者様の請求金額などの料金のご案内も安心です。
- 開きたくなる圧着ハガキの心理的効果により閲覧率が高く、通常ハガキの約２倍の情報量の掲載が可能です。
- 事業者様の銀行口座への振込依頼等のご案内やサービス告知の掲載など、柔軟に対応可能です。

＜コンビニ支払型＞サービス

請求業務サポートサービス[コンビニ払い型]は、コンビニでのお支払用バーコードを印刷した圧着ハガキを利用者様に事業者様名義にて発送し、利用者様の収納状況をオンラインで確認いただけるWeb管理画面を提供します。



【特長とメリット】

本サービスは、クレジットカードを持てない若年層や不正利用などによりクレジットカード利用に抵抗感をもつ高齢者までをカバーする根強い人気のお支払方法であるコンビニ払いを提供するサービスです。また、ハガキには事業者様のブランドロゴ印刷や告知掲載など、販促にもご活用いただけます。

- 安心・安全な決済方法をラインナップしておくことは、購入率を上げる重要なポイント!! 本サービスでは、コンビニお支払用の圧着ハガキの作成・発送および収納代行までをNTTスマートトレードがトータルに代行実施します。
- 利用者様のお支払結果（収納情報）をリアルタイムに通知します。収納結果の速報電文配信サービス/確報電文取得サービス（※オプション）の活用により、サービスの再開および停止の自動化も可能で、迅速なサービス提供にご活用いただけます。
- 売上料金の回収率を高めるには、便利で手軽な決済方法であることが重要です。本サービスは、全国の主要コンビニエンスストアに対応しており、近隣店舗にてお支払いただける便利な環境を提供いたします。

業務の効率化・コスト削減

銀行振込消込サービス

振込ソリューション

銀行振込消込サービスで解決可能です!!

入金消込業務に多くの手間をかけていませんか?

注文と入金の突合せ処理には多くの手間と時間がかかり、また以下のような課題があります。

- 預金明細に記載された振込人名が「カナ名」であることから非常に見づらい
- いつ入金されるかわからないので常に預金明細の確認をしなければならない
- 入金確認が困難なケースがある(家族名義で振込、同姓同名の振込、第三者からの振込)

銀行振込消込サービスの特長

●購入者専用振込口座

購入者へ専用の振込口座をご用意。
本口座に入金のあったものは振込名義人が誰であるにも関わらず購入者の振込と認識できます。
カナ名での確認がなくなります。

●入金通知

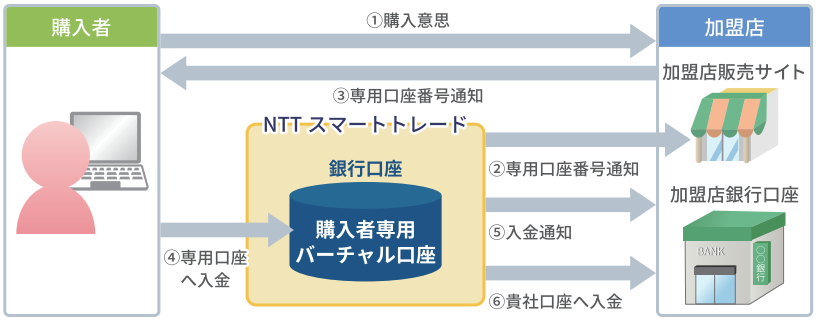
入金のあったものは、貴社に電文ならびにメールで通知します。注文情報との突合せは貴社システムで自由に行えます。

●ほぼリアルタイムで入金確認

入金通知の最大タイムラグは15分と
ほぼリアルタイムで入金確認が行えます。

●NTTの安心・安全

利用者にNTTの安心・安全感を提供できます。



業務の効率化・コスト削減

振込手数料削減コンサルティング

振込ソリューション

銀行の振込手数料を削減するアドバイスを当社が行います。

振込手数料削減コンサルティングのメリット

●完全成功報酬

現在の振込手数料よりも安くならなかった場合は、コンサル報酬は一切頂きません。
もちろん初期費用も頂戴しません。

●短期決着

手数料引下げのお手伝いは短期間で完了します。貴社に長い時間お手間等を掛けることはありません。

●振込条件緩和も

振込時限の緩和等、手数料以外の条件緩和も期待できます。

成功報酬について

弊社のコンサルティング報酬は、全て成功報酬です。従いまして、貴社の振込手数料が削減できなかった場合は、報酬はいただいておりません。具体的には以下のプランをご用意いたしております。

	一括プラン	分割プラン
初期費用	0円	0円
ランニング費用	0円	0円
成功報酬	月間減額分の8ヶ月分を一括お支払	月間減額分の50%を24か月に渡り分割お支払

※月間減額分の算定は、過去の振込実績を基に算出します(コンサルによる引下げ後の振込実績ではありません)。

業務の効率化・コスト削減

振込代行サービス：ウェブフリコム

サービス概要

毎月繰り返される取引先への支払い業務。大量の振込・送金データの作成や、銀行への送信は、大変な手間とお金のかかる仕事です。
振込代行サービス「ウェブフリコム」 はインターネットを利用した、法人さま向けの振込サービスです。わざわざ銀行に出向かなくても、お客様のパソコンから簡単に振込を行うことができます。
また、振込・送金業務の効率アップだけではなく、振込手数料の削減をはかることができる新しいサービスなのです。
※SOHOなどの個人事業主の方のご利用も可能です。

ATMに並んだり、エクセルでデータを整理したりするのは大変……

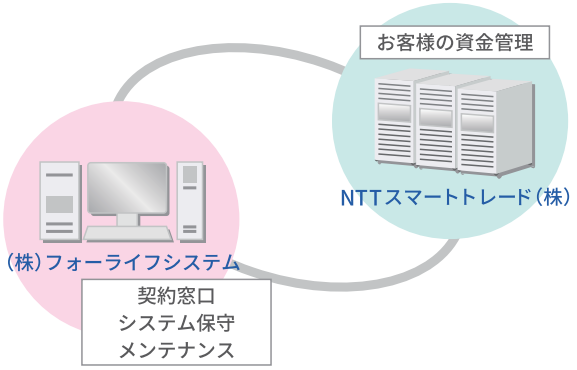
→

ウェブフリコムなら、振込も送金データ管理も一括で行える！

どんなに便利なサービスとは言え、会社の運営にかかわる大切な業務ですから、慎重になるのは当然です。当サービスの仕組みや安全性についてよくご理解いただいた上で、導入をご検討ください。

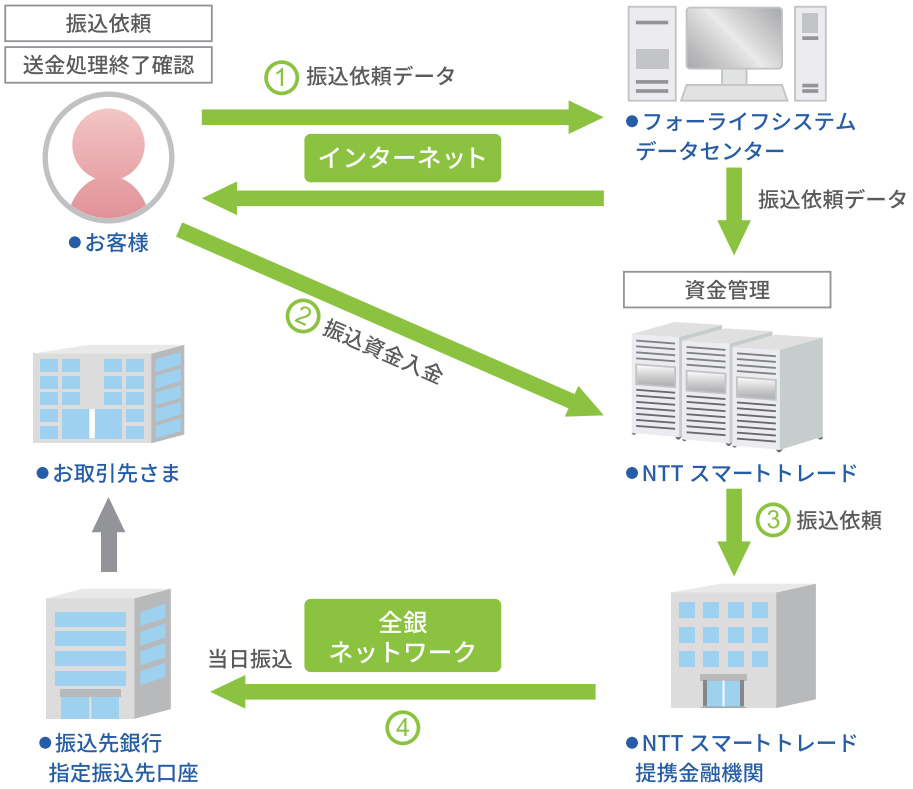
運営体制

ウェブフリコムは（株）フォーライフシステムが提供するサービスです。
当社は資金管理を受託しています。



振込（データ・資金）の流れ

以下の順に処理されていきます。



電子マネー

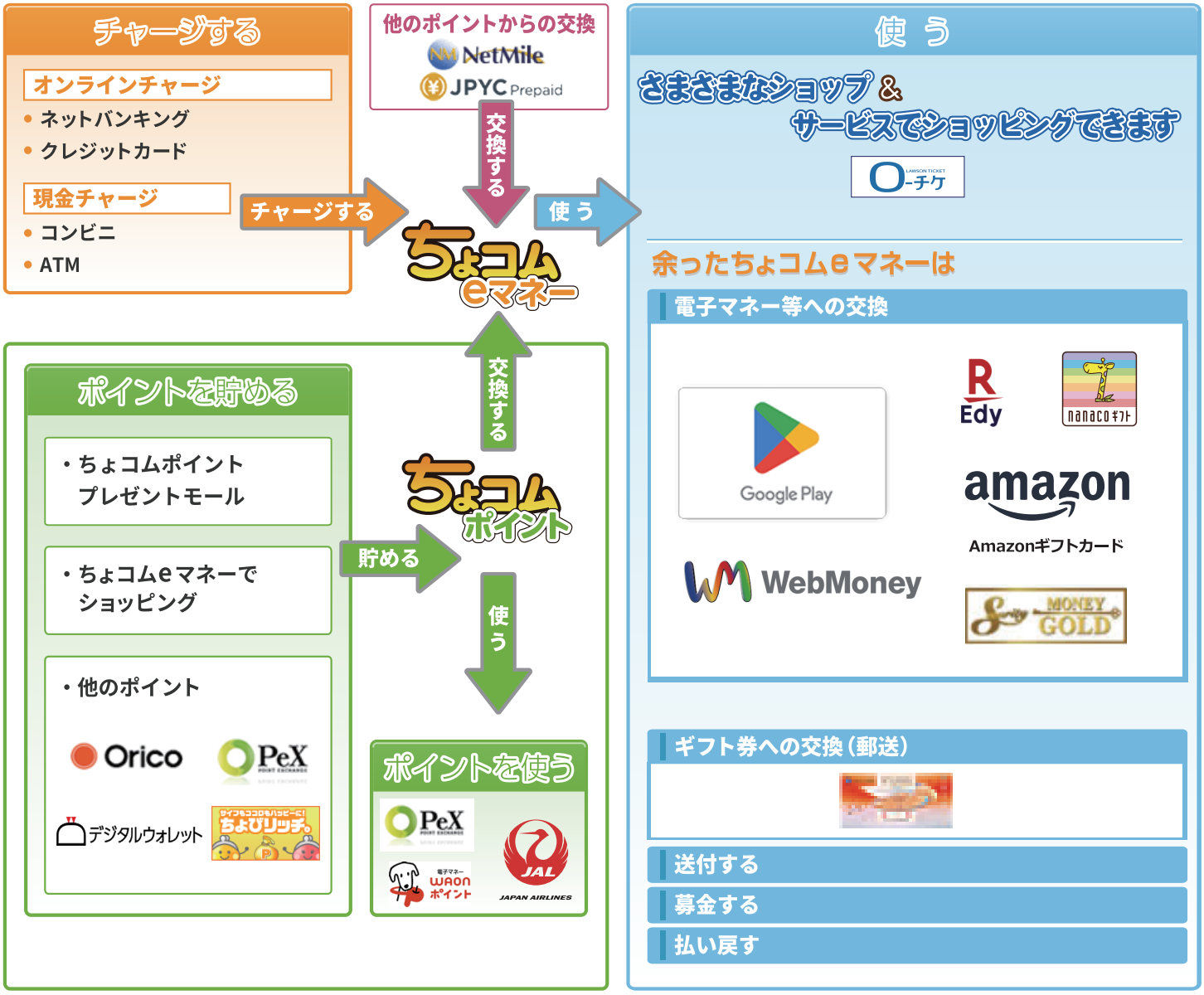
ちょコムeマネー：ちょコムポイント

ちょコムeマネー

ちょコムeマネーは、インターネット専用の電子マネーです。ちょコム貯金箱にお金をチャージ（eマネーの購入）し、ちょコムeマネーの加盟店（ローチケなど）でお支払いができます。

ちょコムポイント

ネットショッピングや会員登録などでポイントが貯まります。貯まったポイントはちょコムeマネーに交換してネットショッピングしたり、他のポイントに交換したりできます。



オンラインショップ

ちょコムeマネー：ちょコムショップ

購入方法

ご利用いただけるクレジットカードの条件

・ご利用いただけるクレジットカード

VISA

※ プリペイド式のクレジットカードはご利用いただけません。

・3Dセキュア（本人認証サービス）

3Dセキュア（本人認証サービス）とは、インターネットでのクレジットカード決済の不正利用防止のために、カード発行会社が提供しているサービスです（無料）。
3Dセキュアサービスの名称は、「Mastercard® SecureCode™」、「VISA 認証サービス」となります。

ご購入の流れ

STEP1：購入申込み

1. 「クレジットカードで購入」ボタンをクリックしてください。
2. 規約に同意し、「購入口数」「お客様の情報（お名前、携帯電話番号、メールアドレス）」を入力してください。
3. メールアドレスに送信された購入パスワードを入力してください。
4. クレジットカード情報を入力してください。
5. 内容をご確認ください。
6. 3Dセキュア（本人認証サービス）のパスワードを入力してください。
7. 申込完了です（完了メールが送信されます）。

STEP2：翌営業日までに、IDをメールで送信します。

●ご利用限度額等

・ご利用限度額はご利用日を1日目として7日間10万円、月間合計30万円となります。ただし、当店でクレジットカードにて初めて購入された場合および、ご利用クレジットカードを変更した際は、購入／変更から60日間につきましては、1週間あたりのご利用限度額が2万円までとなります。

・1回あたりの券種ごとの購入枚数の上限は10口です。

●返品について

商品の特性上、お客様のご都合による返品、返金、交換、換金または再発行は一切お受けできません。予めご了承ください。

オンライン送金サービス

ちょコム送金

ちょコム送金のサービス

ちょコムバンク支払い

家族への仕送りや家賃・ネットショップ代金をクレジットカードで銀行振込みできる！

銀行口座への支払い（振込）に、クレジットカードが使えます。

送金人はちょコム送金口座の開設が必要！

※このサービスは、クレジットカードで送金用電子マネーをご購入いただき、その電子マネーを送金するサービスです。

ちょコム送金口座間送金

送金する

相手のちょコム送金口座に送金できます。

受取る

ちょコム送金口座からの送金を受け取れます。

送金人はちょコム送金口座の開設が必要！

受取人はちょコム送金口座の開設が必要！

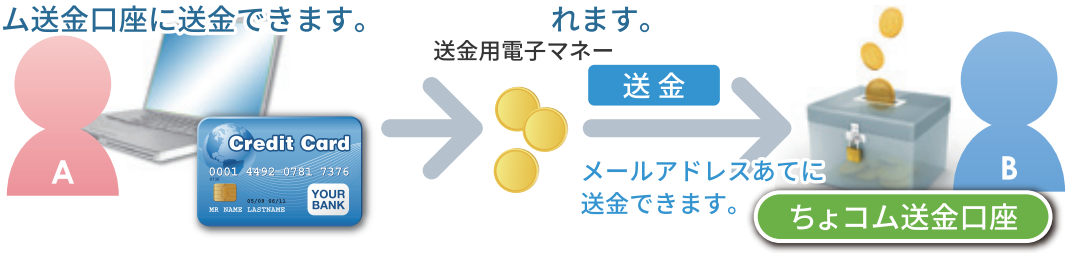
ちょコムクレジットカード送金

送金する

クレジットカードを使って相手のちょコム送金口座に送金できます。

受取る

クレジットカードを使った送金を受け取れます。



送金人はちょコム送金口座の開設は不要！

受取人はちょコム送金口座の開設が必要！

残高は自分名義の銀行口座に出金できます。

※このサービスは、クレジットカードで送金用電子マネーをご購入いただき、その電子マネーを送金するサービスです。

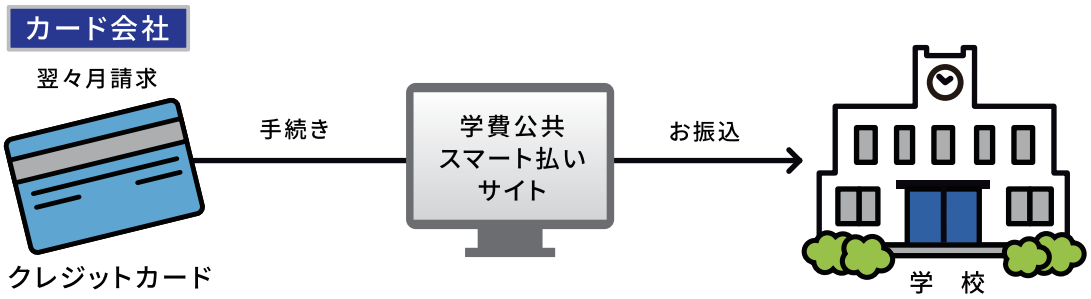
オンライン送金サービス

学費公共スマート払い

学費公共スマート払いの特長

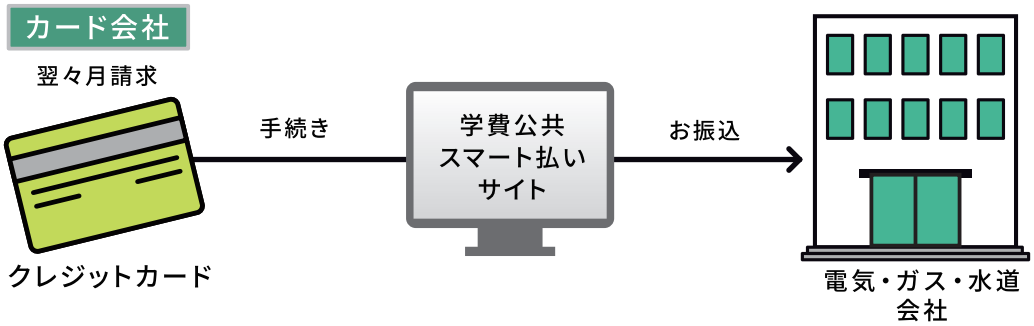
学校の授業料をクレジットカードで銀行振込ができる日本初のサービス

「学費公共スマート払い」サービスは、ATMやインターネットによる授業料の支払いを認めている学校の指定口座に当社サイトで手続きするだけで、クレジットカード振込みができるサービスです。通常のクレジットカードによる決済（支払い）と異なり、利用者側に「送金手数料」が2.9%かかりますが、カードによるショッピング同様にポイントがつきます。実際の支払いは、通常のショッピング同様に後日カード会社から請求され、利用者の口座から引き落とされます。



電気・ガス・水道料金の支払い（振込み）がクレジットカードでできる

法人の公共料金を指定口座にクレジットカードで支払い（振込み）がインターネットでできるサービスです。通常のクレジットカードによる決済（支払い）と異なり、利用者側に「送金手数料」が2.9%かかりますが、クレジットカードによるショッピング同様にカードのポイントもつきます。実際の支払いは、通常のショッピング同様に後日カード会社から請求され、利用者の口座から引き落とされます。



サービスの特徴

1）学費の支払いの上限は100万円、公共料金の支払いの上限は30万円です。

2）原則、ご利用手続きの翌々営業日に指定の口座に当社から振込みを行います。

3）送金金額の2.9%が送金手数料としてかかります。

4）本サービスはクレジットカードのキャッシング枠ではなく、ショッピング枠を利用していますので、カードのポイントもつきます。

5）カード会社からのご利用明細には、「NTTガクヒスマートハライ」、「NTTコウキョウスマートハライ」と記載されます。

会社概要

会社名	ＮＴＴスマートトレード株式会社 NTT Smart Trade Inc.
事業内容	電子マネー発行事業 送金決済事業 その他金融関連事業
本店所在地	〒102-0074 東京都千代田区九段南 1-5-6 りそな九段ビル6F
メールアドレス	info@nttsmarttrade.co.jp
ホームページ	http://www.nttsmarttrade.co.jp/
設立年月日	平成 18 年10月2日
資本金	3億657万8542円
登録番号	関東財務局長第 00014 号（資金移動業者） 関東財務局長第 00596 号（第三者型発行者）
加入協会	一般社団法人日本資金決済業協会（資金移動業者・第三者型発行者）
株主	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（100%）
代表者・役職	代表取締役社長　稲葉秀司

2025年3月現在